

Algemene voorwaarden BAMZ

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BAMZ: Bamz, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BAMZ een overeenkomst sluit of wil sluiten.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen BAMZ en Opdrachtgever, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.
4. Diensten: alle door BAMZ aangeboden of verrichte werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot advies, ontwerp, ontwikkeling, implementatie, migratie, doorontwikkeling, onderhoud, hostingbegeleiding, support, optimalisatie, securitywerkzaamheden, contentwerkzaamheden, SEO, SEA, social media, strategie en aanverwante digitale dienstverlening.
5. Werk: ieder resultaat van de Diensten van BAMZ, waaronder websites, webshops, modules, koppelingen, ontwerpen, code, documentatie, configuraties en overige materialen.
6. Meerwerk: werkzaamheden of prestaties die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen.
7. Schriftelijk: per brief, e-mail, digitale ondertekening of anderszins langs elektronische weg, mits de inhoud duurzaam kan worden opgeslagen en gereproduceerd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en iedere rechtsverhouding tussen BAMZ en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van medewerkers van BAMZ, ingeschakelde derden, hulppersonen, bestuurders en aan BAMZ gelieerde ondernemingen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

6. Indien BAMZ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat BAMZ het recht verliest om in andere gevallen wel strikte naleving te verlangen.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van BAMZ zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Kennelijke fouten, verschrijvingen, programmeerfouten, omissies of vergissingen in offertes, aanbiedingen, prijslijsten, overeenkomsten of andere uitingen van BAMZ binden BAMZ niet.
3. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief reis-, verblijf-, verzend-, licentie-, hosting-, domein-, administratie- en overige bijkomende kosten.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. Opdrachtgever een offerte of opdracht van BAMZ schriftelijk of elektronisch aanvaardt; of
 - b. BAMZ schriftelijk bevestigt dat de opdracht is aanvaard; of
 - c. BAMZ met de uitvoering van werkzaamheden aanvangt.
5. Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte of aanbieding van BAMZ, komt de overeenkomst niet overeenkomstig die afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BAMZ die afwijking schriftelijk aanvaardt.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht BAMZ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgwerkzaamheden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. BAMZ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment geldende stand van de techniek.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust op BAMZ een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. BAMZ is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
4. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, artikel 7:407 lid 2 BW en artikel 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. BAMZ is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag BAMZ de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd of de daarvoor verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
7. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, materialen, inhoud, toegangsmiddelen, accounts, contactpersonen en overige medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en correct aan BAMZ te verstrekken.
8. BAMZ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat BAMZ is uitgegaan van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie van of namens Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever niet tijdig of niet volledig de noodzakelijke medewerking verleent, is BAMZ gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten en vertragingen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Termijnen, planning en vertraging

1. Alle door BAMZ genoemde of overeengekomen termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij BAMZ na schriftelijke ingebrekestelling een redelijke nadere termijn ongebruikt laat verstrijken.
3. Vertraging ontstaan door wijziging van de opdracht, aanvullende wensen, late aanlevering van informatie, niet-beschikbare derde partijen, storingen of afhankelijkheden buiten de invloedssfeer van BAMZ komt niet voor rekening van BAMZ.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling noodzakelijk is, zullen partijen daarover in overleg treden.
2. BAMZ is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren indien dit naar haar oordeel gevolgen heeft voor de planning, kwaliteit, capaciteit, veiligheid, stabiliteit of uitvoerbaarheid van de werkzaamheden.
3. Wijzigingen van de overeenkomst kunnen leiden tot aanpassing van prijs, planning, oplevertermijn en inhoud van de werkzaamheden.
4. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, worden beschouwd als Meerwerk en afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven van BAMZ.

5. BAMZ is niet verplicht Meerwerk aan te vangen voordat Opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd, tenzij sprake is van spoedeisend herstel of noodzakelijke beveiligings- of continuïteitsmaatregelen.

Artikel 7. Oplevering, acceptatie en klachten

1. Werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het moment dat:
 - a. BAMZ aan Opdrachtgever meedeelt dat het Werk gereed is; of
 - b. het Werk door of namens Opdrachtgever in gebruik is genomen; of
 - c. het Werk live is geplaatst of voor livegang is vrijgegeven.
2. Opdrachtgever dient het opgeleverde Werk onverwijld te controleren op zichtbare gebreken en op conformiteit met de overeenkomst.
3. Klachten over zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk en gespecificeerd aan BAMZ te worden gemeld.
4. Klachten over niet-zichtbare gebreken dienen onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk en gespecificeerd aan BAMZ te worden gemeld.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig klaagt, geldt het Werk als volledig geaccepteerd.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
7. Indien een klacht gegrond is, zal BAMZ naar eigen keuze het gebrek herstellen, het betreffende onderdeel vervangen, een redelijke vergoeding toekennen of het Werk opnieuw verrichten, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
8. Indien een klacht ongegrond blijkt, komen de daardoor ontstane kosten, waaronder onderzoekskosten, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Onderhoud, updates en beveiliging

1. Onderhoud, monitoring, support, patchmanagement, beveiligingscontroles, updates, upgrades, back-ups, malware-scans, performance monitoring en overige beheerdiensten maken uitsluitend deel uit van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien geen afzonderlijke onderhouds-, support- of beheerafspraak geldt, is Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk voor het tijdig (laten) uitvoeren van updates, upgrades, patches en overige beveiligingsmaatregelen met betrekking tot:
 - a. CMS-systemen en webshops, waaronder Magento, Adobe Commerce, WordPress en vergelijkbare platforms;
 - b. plugins, extensies, modules, thema's, templates en koppelingen;
 - c. hosting, server-, database- en PHP-omgevingen;
 - d. gebruikersaccounts, toegangsrechten en authenticatiemiddelen.
3. BAMZ kan Opdrachtgever adviseren om updates, patches, beveiligingsmaatregelen of andere technische aanpassingen uit te voeren. De uitvoering daarvan vindt

uitsluitend plaats na opdracht of binnen een uitdrukkelijk overeengekomen onderhouds- of beheerafspraak.

4. Indien BAMZ een update, patch of beveiligingsmaatregel adviseert en Opdrachtgever besluit deze niet, niet volledig of niet tijdig te laten uitvoeren, komen alle daaruit voortvloeiende risico's en gevolgen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Onder die risico's vallen onder meer beveiligingslekken, hacks, malware, misbruik door derden, datalekken, verlies of beschadiging van gegevens, verminderde prestaties, incompatibiliteit, storingen, downtime, reputatieschade en aanspraken van derden of toezichthouders.
6. BAMZ is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verouderde, niet-ondersteunde, niet-gepatchte of anderszins onveilige software, systemen, plugins, extensies, modules, thema's of infrastructuur.
7. BAMZ is gerechtigd werkzaamheden, toegang of ondersteuning tijdelijk op te schorten of te weigeren indien naar haar oordeel sprake is van een ernstig beveiligingsrisico, sterk verouderde software, misbruik van systemen, structureel niet-opgevolgde beveiligingsadviezen of een situatie die BAMZ, Opdrachtgever of derden aan onaanvaardbare risico's blootstelt.
8. Werkzaamheden naar aanleiding van beveiligingsincidenten, spoedpatches, malware-verwijdering, herstelwerk, noodmaatregelen, forensisch onderzoek en datalekrespons gelden als Meerwerk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. BAMZ is gerechtigd de uitvoering van onderhouds- en updatewerkzaamheden aan te passen, te beperken of op te schorten indien deze naar haar oordeel niet langer verantwoord kunnen worden uitgevoerd binnen de bestaande technische omgeving of zonder aanvullende afspraken.

Artikel 9 – Hosting, servers en infrastructuur

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, treedt BAMZ niet op als hostingprovider, maar als leverancier van ontwikkel- en aanverwante diensten.
2. Indien BAMZ hosting adviseert, faciliteert of servers installeert of configureert, geschiedt dit uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
3. De overeenkomst voor hosting, serverruimte, cloud-diensten, domeinnamen, e-mailvoorzieningen of andere infrastructuur komt tot stand tussen Opdrachtgever en de betreffende derde partij.
4. BAMZ is niet verantwoordelijk voor:
 - de beschikbaarheid (uptime) van servers of hosting
 - prestaties van de server of infrastructuur

- storingen, downtime of onderbrekingen
 - dataverlies of beschadiging van gegevens
 - beveiligingsincidenten op serverniveau
 - netwerkproblemen of datacenterproblemen
5. Indien BAMZ servers installeert of configureert:
- gebeurt dit op basis van de op dat moment geldende best practices
 - zonder garantie op foutloos functioneren
 - en zonder verantwoordelijkheid voor toekomstig onderhoud, updates of beveiliging, tenzij dit expliciet is overeengekomen
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
- het beheer van de hostingomgeving
 - het tijdig uitvoeren van serverupdates en beveiligingsmaatregelen
 - het monitoren van prestaties en beveiliging
 - het maken en controleren van back-ups
7. Indien BAMZ aanvullende werkzaamheden verricht met betrekking tot hosting of servers (zoals onderhoud, monitoring of beveiliging), worden deze uitsluitend uitgevoerd indien schriftelijk overeengekomen en gelden deze als afzonderlijke dienstverlening.
8. BAMZ is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tekortkomingen van hostingproviders of andere derde partijen.

Artikel 10. Software, licenties, koppelingen en diensten van derden

1. Het Werk van BAMZ kan afhankelijk zijn van software, licenties, plugins, extensies, modules, API's, betaalproviders, verzendkoppelingen, cloud-diensten, templates, thema's en overige producten of diensten van derden.
2. BAMZ is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor fouten, beperkingen, beveiligingslekken, prijswijzigingen, wijzigingen in voorwaarden, beëindiging van support, incompatibiliteit of het wegvallen van functionaliteiten van producten of diensten van derden.
3. BAMZ kan niet garanderen dat producten of diensten van derden blijvend beschikbaar zijn of compatibel blijven met andere onderdelen van het Werk.
4. Kosten van licenties, abonnementen en diensten van derden worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, afzonderlijk aan Opdrachtgever doorbelast of komen rechtstreeks voor rekening van Opdrachtgever.

5. Indien een derde partij haar product, dienst of voorwaarden wijzigt of beëindigt, is BAMZ gerechtigd haar eigen dienstverlening daarop aan te passen en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden als Meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 11. Inhoud, materiaal en rechtmatigheid

1. Alle door Opdrachtgever aan BAMZ verstrekte materialen, teksten, afbeeldingen, video's, databestanden, merken, productinformatie, feeds en overige inhoud blijven eigendom van Opdrachtgever of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan BAMZ verstrekte of op zijn aanwijzing gebruikte materialen, inhoud en gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkrechten, databankrechten, portretrechten, privacyrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
3. Opdrachtgever vrijwaart BAMZ volledig tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met door of namens Opdrachtgever verstrekte of gebruikte inhoud, gegevens of materialen.
4. BAMZ is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website, webshop of andere uitingen van Opdrachtgever.
5. BAMZ is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever via het Werk onrechtmatige, misleidende, discriminerende, beledigende, strafbare of anderszins ontoelaatbare inhoud verspreidt of laat verspreiden.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is BAMZ gerechtigd het door haar ontwikkelde of gerealiseerde Werk te gebruiken voor portfolio, referenties, cases, promotie en publiciteit.

Artikel 12. Support en beheer van systemen

1. Indien BAMZ support- of beheerdiensten verleent, geschiedt dit binnen de overeengekomen scope en volgens eventuele afgesproken servicelevels.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, omvat support niet: inhoudelijke wijzigingen, nieuwe functionaliteiten, integratie van nieuwe derde partijen, herstel van fouten veroorzaakt door Opdrachtgever of derden, spoedwerk buiten kantooruren, beveiligingsincidenten en werkzaamheden aan verouderde of niet-onderhouden systemen.
3. BAMZ is gerechtigd systemen, websites, webshops of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik te beperken indien dit noodzakelijk is voor onderhoud, updates, migraties, aanpassingen, beveiligingsmaatregelen of verbetering van systemen.

4. BAMZ is gerechtigd log-inprocedures, accounts, wachtwoordbeleid, toegangsrechten, IP-whitelisting, e-mailinstellingen of andere technische maatregelen aan te passen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor veiligheid, beheer of continuïteit.
5. BAMZ is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit rechtmatig uitgevoerde beheer- of beveiligingsmaatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 13. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, ontwerpen, documentatie, code, scripts, templates, configuraties, analyses, adviezen, werkwijzen, knowhow en overige door BAMZ ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten bij BAMZ of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht op het Werk voor het overeengekomen doel en voor de duur van de overeenkomst, onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever niet gerechtigd het Werk te verveelvoudigen, openbaar te maken, verkopen, sublicentiëren, wijzigen, decompileren, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins te gebruiken buiten het overeengekomen doel.
4. BAMZ behoudt het recht om generieke kennis, ervaring, ideeën, principes, methoden, technieken en knowhow die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn opgedaan, voor andere doeleinden en opdrachtgevers te gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt openbaar gemaakt.
5. Voor zover Werk mede gebruikmaakt van open source software of software van derden, gelden daarvoor tevens de toepasselijke licentievoorwaarden van die derden.

Artikel 14. Accounts, toegangsrechten en veiligheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beheren van accounts, wachtwoorden, authenticatiemiddelen, API-sleutels en toegangsrechten die voor de uitvoering van het gebruik van het Werk relevant zijn.
2. Opdrachtgever dient ongevoegde toegang, misbruik of verlies van toegangsmiddelen onmiddellijk aan BAMZ te melden zodra daarvan sprake is of redelijkerwijs sprake kan zijn.
3. BAMZ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik, verlies, diefstal of ongevoegde toegang tot accounts of systemen van Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BAMZ.

Artikel 15. Resultaten, vindbaarheid en performance

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geeft BAMZ geen garanties met betrekking tot vindbaarheid in zoekmachines, SEO-posities, advertentieresultaten, omzet, conversie, bezoekersaantallen, laadsnelheid, Core Web Vitals, uptime, beveiligingsniveau of andere commerciële of technische resultaten.
2. Eventuele prognoses, aanbevelingen, verwachtingen, benchmarks of schattingen zijn indicatief en kunnen niet worden aangemerkt als garantie.
3. Resultaten zijn afhankelijk van tal van factoren die buiten de invloedssfeer van BAMZ liggen, waaronder marktontwikkelingen, concurrentie, kwaliteit van content, keuzes van Opdrachtgever, budget, software van derden en het tijdig uitvoeren van adviezen.

Artikel 16. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling in de volgende termijnen:
 - a. 50% bij opdrachtverstrekking;
 - b. 25% bij goedkeuring van ontwerp, functioneel ontwerp of tussenoplevering;
 - c. 25% binnen 14 dagen na oplevering, livegang of voltooiing van de opdracht.
2. BAMZ is gerechtigd andere of aanvullende betalingsafspraken te hanteren, bijvoorbeeld bij onderhoud, strippenkaarten, abonnementen, spoedwerk of doorlopende diensten.
3. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders vermeld.
4. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
5. Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd, dan wel wettelijke rente indien geen sprake is van een handelsovereenkomst.
6. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering komen voor rekening van Opdrachtgever, berekend conform de toepasselijke wettelijke regeling en, voor zover wettelijk toegestaan, vermeerderd met de daadwerkelijk gemaakte kosten indien deze hoger zijn.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op kosten, daarna op rente en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichtingen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 17. Opschorting en beëindiging

1. BAMZ is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:

- a. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. BAMZ na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever verzochte zekerheid voor betaling niet verstrekt;
 - d. voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van BAMZ kan worden gevergd;
 - e. sprake is van een onveilige, onrechtmatige of bedrijfskritische situatie.
2. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, zijn alle vorderingen van BAMZ onmiddellijk opeisbaar.
 3. Opschorting of beëindiging door BAMZ laat het recht van BAMZ op vergoeding van schade, kosten en rente onverlet.
 4. Indien BAMZ genoodzaakt is de overeenkomst tussentijds te beëindigen of werkzaamheden over te dragen als gevolg van een aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Opdrachtgever.
 5. Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is BAMZ gerechtigd alle reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, gereserveerde uren, bestelde materialen en gederfde capaciteit in rekening te brengen.

Artikel 18. Overmacht

1. BAMZ is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in of uitval van internet, telecommunicatie, stroomvoorziening, software, cloud-diensten, hosting, infrastructuur, toeleveranciers, cyberaanvallen, ransomware, datalekken, overheidsmaatregelen, ziekte, stakingen, pandemieën, oorlog, brand, transportbelemmeringen en alle overige van buiten komende oorzaken waarop BAMZ geen beslissende invloed kan uitoefenen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BAMZ opgeschort.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
5. Voor zover BAMZ ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of nog kan nakomen, is BAMZ gerechtigd het reeds uitgevoerde respectievelijk uitvoerbare gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van BAMZ is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

2. BAMZ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van BAMZ.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover die betrekking hebben op directe schade;
 - b. redelijke kosten die zijn gemaakt om de prestatie van BAMZ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan BAMZ kunnen worden toegerekend;
 - c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten tot beperking van directe schade hebben geleid.
4. BAMZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies van gegevens, claims van derden, boetes van toezichthouders, schade door uitval of schade als gevolg van gemiste kansen.
5. BAMZ is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - a. onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever;
 - b. handelingen of nalaten van Opdrachtgever of derden;
 - c. software, diensten of producten van derden;
 - d. hosting- of infrastructuurproblemen;
 - e. verouderde, niet-gepatchte of niet-onderhouden systemen;
 - f. het niet of niet tijdig opvolgen van adviezen van BAMZ;
 - g. hacks, malware, cyberincidenten of datalekken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BAMZ.
6. Indien BAMZ aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van BAMZ wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door BAMZ te dragen eigen risico.
7. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van BAMZ beperkt tot het bedrag dat BAMZ in de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis van Opdrachtgever heeft ontvangen voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het factuurbedrag van het desbetreffende onderdeel van de opdracht.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk aan BAMZ meldt.
9. Iedere rechtsvordering van Opdrachtgever jegens BAMZ verjaart door verloop van 1 jaar nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met

de schade en met de daarvoor aansprakelijke persoon, onverminderd dwingendrechtelijke verjaringstermijnen.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen vervallen uitsluitend indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BAMZ of van haar leidinggevenden.

Artikel 20. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart BAMZ volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen klanten van Opdrachtgever, leveranciers, rechthebbenden, betrokkenen en toezichthouders, die voortvloeien uit of verband houden met:
 - a. door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen of inhoud;
 - b. het gebruik van het Werk door Opdrachtgever of derden;
 - c. het niet naleven van toepasselijke wet- en regelgeving door Opdrachtgever;
 - d. het niet of niet tijdig uitvoeren van updates, patches of beveiligingsmaatregelen;
 - e. datalekken, beveiligingsincidenten of cyberincidenten die niet aan BAMZ zijn toe te rekenen;
 - f. inbreuken op rechten van derden.
2. Indien BAMZ uit hoofde van een dergelijke aanspraak wordt aangesproken, zal Opdrachtgever BAMZ zowel buiten als in rechte op eerste verzoek volledig bijstaan en alle kosten, schade en vergoedingen aan BAMZ vergoeden.

Artikel 21. Privacy en persoonsgegevens

1. Voor zover BAMZ in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, handelen partijen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en sluiten zij, indien vereist, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens binnen zijn website, webshop, systemen en bedrijfsvoering, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat het gebruik van door of namens hem aangeleverde persoonsgegevens rechtmatig is.
4. BAMZ is niet verantwoordelijk voor het opstellen, beheren of actueel houden van privacyverklaringen, cookiebanners, verwerkingsregisters, interne procedures of andere privacydocumentatie van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 22. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien openbaarmaking verplicht is op grond van wet, rechterlijk bevel of bevel van een bevoegde toezichthouder.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen BAMZ en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost.
4. Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BAMZ statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 24. Vindplaats, versie en wijziging van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden worden door BAMZ aan Opdrachtgever vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld op een wijze dat Opdrachtgever daarvan kennis kan nemen en deze duurzaam kan opslaan.
2. De op het moment van het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte versie van de algemene voorwaarden is op die overeenkomst van toepassing.
3. BAMZ is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en voor bestaande doorlopende overeenkomsten vanaf het moment dat BAMZ de gewijzigde voorwaarden aan Opdrachtgever heeft medegedeeld en, indien wettelijk vereist, daarvoor een redelijke termijn in acht heeft genomen.
4. BAMZ is gerechtigd haar werkwijze, dienstverlening en voorwaarden ten aanzien van doorlopende dienstverlening, waaronder onderhouds-, update- en beheerdiensten, te wijzigen. BAMZ zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren.
5. Indien Opdrachtgever na mededeling van de gewijzigde werkwijze, dienstverlening of voorwaarden gebruik blijft maken van de diensten van BAMZ, opdracht blijft geven voor werkzaamheden of betalingen blijft verrichten voor doorlopende dienstverlening, wordt Opdrachtgever geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
6. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.